

**Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»**

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»
К.В. Багмет
(подпись)
«09» января 2024 г.



**Аннотация рабочей программы к модулю 2
«Организация деятельности по выявлению граждан,
оказавшихся в трудной жизненной ситуации»
дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
Планирование, организация, контроль реализации и развития
социального обслуживания
330 ч.**

Автор-составитель:

Багмет Ксения Викторовна – доктор
экономических наук, директор Центра
Литвинова Наталья Николаевна – кандидат
педагогических наук, доцент, методист

Рецензент:

Королевская Татьяна Васильевна – директор
ГБУСО «Грачёвский комплексный центр
социального обслуживания»

Ставрополь
2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации образовательной программы

Формирование у слушателя профессиональной компетенции и повышение профессионального уровня, специалистов по социальной работе. Формирование необходимых компетенций по организации деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Компетенции

в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

№ п/п	Компетенция	Код компетенции
1.	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	ПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Код компетенции
1.	31: Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.	ПК-1
2.	332: Нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, локальные акты организации.	
№ п/п	Уметь	Код компетенции
1.	У2: Организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ПК-1
2.	У4: Взаимодействовать в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами, в том числе, с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан.	

Срок освоения модуля – 38 часов.

Раздел 2. Учебная программа
(заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма
(полностью дистанционная))

Темы	Виды учебных занятий	Содержание
Тема 2.1. Нормативно-правовое обеспечение диагностирования трудной жизненной ситуации.	Лекция – 4 часа	Определение трудной жизненной ситуации. Перечень категорий граждан, получающих соответствующие услуги социальной помощи. Типичные трудные жизненные ситуации для ребенка.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Перечень категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание. Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 2.2. Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.	Лекция – 6 часов	Оценка индивидуальной потребности в социальных услугах. Шкала оценки возможности выполнения элементарной деятельности. Шкала оценки возможности выполнения сложных действий. Определение степени индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг. Определение степени индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг. Определение рекомендуемого объема социального обслуживания.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 2.3. Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки.	Лекция – 6 часов	Варианты консультативной помощи. Составляющие консультирования. Метод наблюдения. Принципы осуществления социального консультирования.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 2.4. Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки.	Лекция – 6 часов	Ведение документации на клиента. Функции документирования. Основные виды и формы документирования. Принципы эффективности ведения документации на клиента.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Раздел 3. Формы аттестации слушателей

Промежуточная аттестация слушателей к модулю 2 «Организация деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» проводится в форме тестирования в системе дистанционного обучения.

Тестирование к модулю 2 «Организация деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»

1. Степень кризисности ситуации определяется:
а) адаптивными возможностями самого человека;
б) потенциальными возможностями личностного развития;
в) оценкой ее окружающими;
г) правильные ответы не представлены;
2. Ситуация для человека становится кризисной в силу:
а) субъективного переживания самим человеком ее как таковой;
б) мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой;
в) ее негативных последствий.
3. Конструктивный выход из кризиса означает:
а) полную дезорганизацию личности;
б) неполную дезорганизацию личности;
в) личностную деградацию;
г) личностный рост, связанный с получением нового опыта;
д) личностные расстройства.
4. Деструктивный выход из кризиса характеризуется:
а) разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией;
б) социальной дезадаптацией;
в) личностным ростом;
г) позитивной интеграцией опыта.
5. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:
а) периодически проявляются в жизни;
б) исключительно зависят от системы внешних условий;
в) всегда имеют исключительно негативные последствия для человека;
г) охватывают все уровни личностной организации.
6. Документ, защищающий права ребенка и имеющий обязательную силу для подписавших его стран, – это:
а) конвенция;
б) декларация;
в) программа;
г) концепция.
7. Ребенком является лицо в возрасте до ____ лет:
а) 18;
б) 16;
в) 14;

г) 12.

8. Мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций – это социальная:

- а) реабилитация;**
- б) компенсация;
- в) депривация;
- г) адаптация.

9. К детям, находящиеся в трудной жизненной ситуации не относятся:

- а) дети, оставшиеся без попечения родителей;
- б) дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии;
- в) дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- г) дети, получающие образование за рубежом;**

д) дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

10. Каковы две основных цели консультирования:

- а) решить проблемы клиента;
- б) повышение эффективности управления клиентом собственной жизнью;**
- в) развитие способности клиента решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности;**

г) составить пошаговый алгоритм действий клиента, с обязательным ежедневным контролем.