

**Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»**

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»
К.В. Багмет
(подпись)
«09» января 2024 г.



**Аннотация рабочей программы к модулю 3
«Организация деятельности по выявлению граждан,
оказавшихся в трудной жизненной ситуации»
дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
Специалист по социальной работе
330 ч.**

Автор-составитель:

Багмет Ксения Викторовна – доктор
экономических наук, директор Центра
Литвинова Наталья Николаевна – кандидат
педагогических наук, доцент, методист

Рецензент:

Гудченко Алла Васильевна – заместитель
директора ГБУСО «Грачевский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

Ставрополь
2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации образовательной программы

Формирование у слушателя профессиональной компетенции и повышение профессионального уровня, необходимых для организации деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Компетенции

в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

№ п/п	Компетенции	Код компетенций
1.	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	ПК-1

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Код компетенций
1.	33: Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	ПК-1
2.	34: Порядок предоставления социальных услуг.	
3.	35: Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы.	
№ п/п	Уметь	Код компетенций
1.	У5: Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	ПК-1

Срок освоения модуля – 38 часов.

Раздел 2. Учебная программа
(заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма
(полностью дистанционная))

Темы	Виды учебных занятий	Содержание
Тема 3.1. Нормативно-правовое обеспечение диагностирования трудной жизненной ситуации.	Лекция – 6 часов	Определение трудной жизненной ситуации. Перечень категорий граждан, получающих соответствующие услуги социальной помощи. Типичные трудные жизненные ситуации для ребенка.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Перечень категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание. Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации». Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 3.2. Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.	Лекция – 6 часов	Оценка индивидуальной потребности в социальных услугах. Шкала оценки возможности выполнения элементарной деятельности. Шкала оценки возможности выполнения сложных действий. Определение степени индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг. Определение степени индивидуальной потребности в предоставлении социальных услуг. Определение рекомендуемого объема социального обслуживания.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации». Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 3.3. Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки	Лекция – 6 часов	Варианты консультативной помощи. Составляющие консультирования. Метод наблюдения. Принципы осуществления социального консультирования.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации». Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Тема 3.4. Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки.	Лекция – 4 часа	Ведение документации на клиента. Функции документирования. Основные виды и формы документирования. Принципы эффективности ведения документации на клиента.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Федеральный закон «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации». Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Раздел 3. Формы аттестации слушателей

Промежуточная аттестация слушателей к модулю 3 «Организация деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» проводится в форме тестирования в системе дистанционного обучения.

Тестирование к модулю 3 «Организация деятельности по выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»

1. Трудная жизненная ситуация – это:

а) обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно;

б) такая ситуация, в которой «в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни;

в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и др.), которую он не может преодолеть самостоятельно;

г) все варианты верны.

2. К категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, относятся:

а) оставшиеся без попечения родителей; инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; жертвы насилия;

б) оставшиеся без попечения родителей; инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; жертвы насилия; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

в) оставшиеся без попечения родителей; инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья; отстающие в учебе.

3. К категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, не относятся:

- а) оказавшиеся в экстремальных условиях;
- б) имеющие недостатки в психическом или физическом развитии;
- в) жертвы вооруженных конфликтов;
- г) **имеющие задолженности по учебе.**

4. Социальная дезадаптация...:

- а) вызвана отклонениями в психическом развитии ребенка;
- б) связана с половозрастными и индивидуально-психологическими особенностями, которые проявляются в определенной нестандартности поведения ребенка в ситуациях социального взаимодействия;

в) проявляется в нарушении норм морали и права, в асоциальных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентаций, социальных установок.

5. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации – это...:

- а) фрустрация;
- б) конфликт;
- в) **стресс;**
- г) кризис.

6. Трудная жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно-психического напряжения, нарушение психического здоровья – это...:

- а) посттравматический стресс;
- б) **психологическая травма.**

7. В основе какого подхода лежат два основополагающих принципа: социальная реабилитация основана на индивидуализации клиента и его проблемы и направлена на улучшение его социальной жизни:

- а) **диагностический подход в социальной работе;**
- б) функциональный подход в социальной работе;
- в) поведенческий подход в социальной работе.

8. Основные технологии социальной работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации:

а) технологии социальной профилактики и диагностики; технологии социальной коррекции;

б) технологии социального сопровождения; технологии социальной адаптации и реабилитации;

в) технологии социальной профилактики и диагностики; технологии социального сопровождения; технологии социального посредничества; технологии социальной адаптации и реабилитации; технологии социальной коррекции; технологии консультирования; технологии социальной терапии.

9. Общий алгоритм социальной работы с семьей и детьми включает следующие процедуры (этапы):

а) сбор информации о семье, детях, трудной жизненной ситуации (знакомство с членами семьи, с детьми, интервьюирование, беседа, обследование жилищных условий);

б) изучение первичной информации и постановка социального диагноза (изучение причин неблагополучия в семье, ценностных ориентаций и личностных особенностей членов семьи, социально-педагогическая диагностика ребенка, формулирование текущего положения, состояния, проблем семьи, ребенка);

в) составление плана (программы) социальной работы с семьей (ребенком);

г) **все выше перечисленное.**

10. Социальное сопровождение:

а) оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

б) оказание содействия в предоставлении социальной помощи, относящейся к социальным услугам;

в) оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

11. Социальное сопровождение осуществляется:

а) один раз в квартал гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей;

б) один раз в год гражданам, в том числе родителям, опекунам;

в) при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей.