

**Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»**

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»


(подпись)

«09» января 2024 г.

**Аннотация рабочей программы
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации**

Особенности проведения психологических тренингов, направленных на
расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальных
услуг
72 ч.

Автор-составитель:

Багмет Ксения Викторовна – доктор
экономических наук, директор Центра

Литвинова Наталья Николаевна – кандидат
педагогических наук, доцент, методист

Рецензент:

Банищикова Татьяна Николаевна – кандидат
психологических наук, доцент кафедры
педагогики и психологии профессионального
образования ФГАУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет»

Ставрополь
2024

Содержание

Пояснительная записка	3
1. Характеристика программы	4
1.1. Характеристика новой квалификации	4
1.2. Цель реализации образовательной программы	4
1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы	4
1.4. Форма обучения	5
1.5. Режим занятий	5
1.6. Трудоемкость обучения	5
1.7. Планируемые результаты обучения	6
2. Содержание программы	7
2.1. Учебный план	7
2.2. Учебно-тематический план	8
2.3. Календарный учебный график	10
3. Условия реализации программы	12
3.1. Организационно-педагогические условия реализации программы	12
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	13
3.3. Материально-технические условия	14

Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Особенности проведения психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальных услуг» разработана в соответствии с:

- федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14.09.2023 г. № 716н;

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 г. № 946.

Программа состоит из двух модулей:

1. Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).

2. Программа и структура группового психологического тренинга.

Содержание настоящей программы учитывает квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей работников.

Обучение слушателей по данной программе основано на аудиторной работе. В ходе освоения данной программы используются образовательные технологии, которые предусматривают различные методы и формы организации обучения (информационные, проблемные, диалоговые лекции, практические занятия, практические занятия в психологическом кабинете, а также тестовые задания).

Преимуществами программы являются ее насыщенность, высокая информативность при компактности и лаконичности содержания учебных разделов, а также практико-ориентированность.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Характеристика новой квалификации

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Код	Уровень квалификации
Код А. Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	А/03.7	7

1.2. Цель реализации образовательной программы

Формирование у слушателя профессиональной компетенции и повышение профессионального уровня, необходимых для профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (маргиналы, мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам, лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья, лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы).

Слушатели, прошедшие программу повышения квалификации по теме: «Особенности проведения психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальных услуг», должны:

знать:

З1: Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).

уметь:

У1: Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного образца.

Дополнительные характеристики.

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2446	Специалисты в сфере социальных проблем.
ЕКС	-	Психолог.
ОКСО	030300	Психология.
	040100	Социальная работа.

Сопоставление единиц ФГОС ВО и профессиональных стандартов

Профессиональный стандарт		ФГОС ВО	Знания	Умения
Обобщенная трудовая функция	Трудовые функции			
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп.	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.	Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4).	31: Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).	У1: Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.

1.4. Форма обучения

Заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма (полностью дистанционная).

1.5. Режим занятий

1. Заочная форма с применением электронного обучения:
 - 4-6 часов в день (тринадцать дней в системе дистанционного обучения);
 - 6 часов в день (три дня очного обучения).
2. Заочная форма (полностью дистанционная):
 - 4 часа в день (восемнадцать дней в системе дистанционного обучения).

1.6. Трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения – 72 ч., включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы, итоговой аттестации.

1.7. Планируемые результаты обучения

Планируемые обобщенные результаты

Код компетенции	Компетенция	Код трудовых функций	Трудовые действия
ПК-4	Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.	А/03.7	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию: - разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников; - создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе; - групповое и индивидуальное консультирование клиентов; - проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации; - содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов; - разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов; - привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях; - работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный план программы

(заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма (полностью дистанционная))

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

Срок обучения: 72 часа.

Форма обучения: заочная форма с применением электронного обучения и заочная форма (полностью дистанционная).

Итоговая аттестация: тестирование в СДО.

Итоговый документ: удостоверение о повышении квалификации.

Режим занятий:

1. Заочная форма с применением электронного обучения:

- 4-6 часов в день (тринадцать дней в системе дистанционного обучения);

- 6 часов в день (три дня очного обучения).

2. Заочная форма (полностью дистанционная):

- 4 часа в день (восемнадцать дней в системе дистанционного обучения).

№ п/п	Наименование модулей	Всего часов	В том числе, аудиторных		Форма контроля
			Лекции	Самостоятельная работа	
1.	Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)	30	16	14	-
2.	Программа и структура группового психологического тренинга	40	24	16	-
ВСЕГО		70	40	30	-
Итоговая аттестация		2	-	2	Тестирование в СДО
ИТОГО		72	40	32	-

**2.2. Учебно-тематический план программы
(заочная форма с применением электронного обучения)**

№ п/п	Наименование модулей	Заочное обучение			Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
		Всего часов аудиторных	Из них		Всего часов	Из них			
			Лекции	Практические занятия		Лекции	Самостоятельная работа		
1.	Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)	6	6	-	24	10	14	30	-
1.1.	Основные парадигмы тренинга.	2	2	-	6	2	4	8	-
1.2.	Основные тренинговые методы.	-	-	-	6	4	2	6	-
1.3.	Групповые нормы.	2	2	-	6	2	4	8	-
1.4.	Технология создания тренинга.	2	2	-	6	2	4	8	-
2.	Программа и структура группового психологического тренинга	12	12	-	28	12	16	40	-
2.1.	Процесс группового тренинга.	2	2	-	6	2	4	8	-
2.2.	Роль и функции ведущего тренинга.	2	2	-	4	2	2	6	-
2.3.	Ко-тренерство (совместное проведение группы).	2	2	-	4	2	2	6	-
2.4.	Коммуникативный тренинг.	2	2	-	4	2	2	6	-
2.5.	Тренинг тайм-менеджмента.	2	2	-	4	2	2	6	-
2.6.	Тренинг «Эффективные коммуникации и взаимодействие с клиентами с элементами метафорической деловой игры».	2	2	-	6	2	4	8	-
ВСЕГО		18	18	-	52	22	30	70	-
Итоговая аттестация		-	-	-	2	-	2	2	Тестирование в СДО
ИТОГО		18	18	-	54	22	32	72	-

**Учебно-тематический план программы
заочная форма (полностью дистанционная)**

№ п/п	Наименование модулей	Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
		Всего часов	Из них			
			Лекции	Самостоятельная работа		
1.	Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)	30	16	14	30	-
1.1.	Основные парадигмы тренинга.	8	4	4	8	-
1.2.	Основные тренинговые методы.	6	4	2	6	-
1.3.	Групповые нормы.	8	4	4	8	-
1.4.	Технология создания тренинга.	8	4	4	8	-
2.	Программа и структура группового психологического тренинга	40	24	16	40	-
2.1.	Процесс группового тренинга.	8	4	4	8	-
2.2.	Роль и функции ведущего тренинга.	6	4	2	6	-
2.3.	Ко-тренерство (совместное проведение группы).	6	4	2	6	-
2.4.	Коммуникативный тренинг.	6	4	2	6	-
2.5.	Тренинг тайм-менеджмента.	6	4	2	6	-
2.6.	Тренинг «Эффективные коммуникации и взаимодействие с клиентами с элементами метафорической деловой игры».	8	4	4	8	-
ВСЕГО		70	40	30	70	-
Итоговая аттестация		2	-	2	2	Тестирование в СДО
ИТОГО		72	40	32	72	-

2.3. Календарный учебный график
(заочная форма с применением электронного обучения)

№ п/п	Дата проведения	Наименование учебных разделов/ модулей	Заочное обучение			Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
			Всего часов	Из них		Всего часов	Из них			
				Лекции	Практические занятия		Лекции	Самостоятельная работа		
1.	1-й день	Тема 1.1., Тема 1.3., Тема 1.4.	6	6	-	-	-	-	6	-
2.	2-й день	Тема 2.1., Тема 2.2., Тема 2.3.	6	6	-	-	-	-	6	-
3.	3-й день	Тема 2.4., Тема 2.5., Тема 2.6.	6	6	-	-	-	-	6	-
4.	4-й день	Тема 1.1.	-	-	-	4	2	2	4	-
5.	5-й день	Тема 1.1., Тема 1.2.	-	-	-	4	2	2	4	-
6.	6-й день	Тема 1.2.	-	-	-	4	2	2	4	-
7.	7-й день	Тема 1.3.	-	-	-	4	2	2	4	-
8.	8-й день	Тема 1.3., Тема 1.4.	-	-	-	4	-	4	4	-
9.	9-й день	Тема 1.4.	-	-	-	4	2	2	4	-
10.	10-й день	Тема 2.1.	-	-	-	4	2	2	4	-
11.	11-й день	Тема 2.1., Тема 2.2.	-	-	-	4	-	4	4	-
12.	12-й день	Тема 2.2., Тема 2.3.	-	-	-	4	2	2	4	-
13.	13-й день	Тема 2.3., Тема 2.4.	-	-	-	4	2	2	4	-
14.	14-й день	Тема 2.4., Тема 2.5.	-	-	-	4	2	2	4	-
15.	15-й день	Тема 2.5., Тема 2.6.	-	-	-	4	2	2	4	-
16.	16-й день	Тема 2.6.	-	-	-	4	2	2	4	-
17.	Итоговая аттестация		-	-	-	2	-	2	2	Тестирование в СДО
18.	Итого часов		18	18	-	54	22	32	72	-

Календарный учебный график
(заочная форма (полностью дистанционная))

№ п/п	Дата проведения	Наименование учебных разделов/ модулей	Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
			Всего часов	Из них			
				Лекции	Самостоятельная работа		
1.	1-й день	Тема 1.1.	4	2	2	4	-
2.	2-й день	Тема 1.1.	4	2	2	4	-
3.	3-й день	Тема 1.2.	4	2	2	4	-
4.	4-й день	Тема 1.2., Тема 1.3.	4	4	-	4	-
5.	5-й день	Тема 1.3.	4	2	2	4	-
6.	6-й день	Тема 1.3., Тема 1.4.	4	2	2	4	-
7.	7-й день	Тема 1.4.	4	2	2	4	-
8.	8-й день	Тема 1.4., Тема 2.1.	4	2	2	4	-
9.	9-й день	Тема 2.1.	4	2	2	4	-
10.	10-й день	Тема 2.1., Тема 2.2.	4	2	2	4	-
11.	11-й день	Тема 2.2.	4	2	2	4	-
12.	12-й день	Тема 2.3.	4	2	2	4	-
13.	13-й день	Тема 2.3., Тема 2.4.	4	4	-	4	-
14.	14-й день	Тема 2.4.	4	2	2	4	-
15.	15-й день	Тема 2.5	4	2	2	4	-
16.	16-й день	Тема 2.5., Тема 2.6.	4	2	2	4	-
17.	17-й день	Тема 2.6.	4	2	2	4	-
18.	18-й день	Тема 2.2.	2	2	-	2	-
19.	Итоговая аттестация		2	-	2	2	Тестирование в СДО
20.	Итого часов		72	40	32	72	-

Раздел 3. Условия реализации программы

3.1. Организационно-педагогические условия реализации программы

Особенностями программы повышение квалификации «Особенности проведения психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальных услуг» является направленность на компетентностный подход, который позволяет развивать необходимые компетентности специалистов для решения профессиональных задач практической деятельности. Учебный материал данного курса разбит на отдельные, относительно завершённые содержательные элементы – модули. Каждый модуль, в свою очередь, создает полную картину об определенной предметной области деятельности.

К достоинствам модульного построения программы курсов повышения квалификации следует отнести то, что модуль рассматривается как целостный элемент содержания обучения по программе. Исходя из этого, происходит реализация продуктивности обучения, усиливается вариативная составляющая, которая в свою очередь способствует более полному удовлетворению запросов и потребностей слушателей, обобщаются знания, а также формируются умения и навыки у слушателей.

Форма обучения: заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма (полностью дистанционная).

Режим занятий:

1. Заочная форма с применением электронного обучения:

- 4-6 часов в день (тринадцать дней в системе дистанционного обучения);

- 6 часов в день (три дня очного обучения).

2. Заочная форма (полностью дистанционная):

- 4 часа в день (восемнадцать дней в системе дистанционного обучения).

Обучение слушателей по данной программе основано на сочетании как аудиторной, так и самостоятельной работы в системе дистанционного обучения. В ходе освоения данной программы используются образовательные технологии, которые предусматривают различные методы и формы организации обучения (информационные, проблемные, диалоговые лекции, практические занятия, практические занятия в психологическом кабинете, а также тестовые задания).

Вопросы, которые рассматриваются с помощью лекции-диалога, носят теоретический и проблемно-ориентированный характер, который предполагает разнообразие точек зрения на анализируемую проблему. Во время таких лекций объясняется содержание рассматриваемого модуля, а также происходит разбор и обсуждение вопросов модуля. Практические занятия и тестовые задания направлены на развитие творческого мышления слушателей и формирование профессиональных умений и навыков.

Для реализации программы повышения квалификации в качестве

преподавателей привлекаются практикующие реабилитологи, психологи, заведующие отделениями организаций социального обслуживания Ставропольского края, специалисты геронтологических центров Ставропольского края, а также практики социально-ориентированных некоммерческих организаций – поставщиков социальных услуг.

3.2. Учебно-методическое информационное обеспечение программы

Учебно-методические материалы будут предоставлены в электронном виде в личном кабинете каждого слушателя, доступ к которому открыт в системе дистанционного обучения.

Материалы, необходимые для освоения программы, представлены учебными пособиями, разработанными преподавателями программы, конспектами лекций, краткими теоретическими и учебно-методическими материалами, нормативно-правовой базой, а также региональными методическими рекомендациями.

В ходе освоения программы слушателям следует руководствоваться следующими отраслевыми и нормативно-правовыми документами:

Основные источники:

1. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Социальные услуги гражданам пожилого возраста) – ГОСТ Р 53058-2008.
4. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Требования к персоналу учреждений социального обслуживания) – ГОСТ Р 52883-2007.
5. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Термины и определения) – ГОСТ Р 52495-2005.
6. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг, Основные положения) – ГОСТ Р 52496-2005.
7. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, классификация учреждений социального обслуживания) – ГОСТ Р 52498-2005.
8. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Качество социальных услуг, Общие положения) – ГОСТ Р 52142-2003.
9. Национальный стандарт Российской Федерации (Социальное обслуживание населения, Основные виды социальных услуг) – ГОСТ Р 52143-2003.
10. Социальная политика / Под ред. Е.И. Холостовой,

Г.И. Климантовой. – М.: Юрайт, 2013.

11. Социальная работа: от идеи до практики. Хрестоматия по трудам д.и.н., проф. Е.И. Холостовой / Сост. и науч. ред. Е.Г. Студёнова; под общ. ред. Е.И. Холостовой, И.В. Мкртумовой. – 2-е изд., доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2019. – 1000 с.

12. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – М.: Юрайт, 2014.

13. Управление в социальной работе. Учебник / под ред. профессоров Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: «Дашков и К», 2014.

14. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. – М.: Юрайт, 2012.

15. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и Ко, 2013.

16. Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е.И. Холостова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2013. – 208 с.

Дополнительные источники:

1. Эзиешвили, Э.Э., Санина, М.К. Сущность психологического портрета специалиста по социальной работе / Э.Э. Эзиешвили, М.К. Санина // Теория и практика общественного развития. – 2015. – Выпуск № 1. – С. 14-17.

Ресурсы сети Интернет:

1. <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvom/390402.pdf>
2. <http://docs.cntd.ru/documeNt/499054160>
3. <https://e.mail.ru/attachmeNt/14795376450000035192/0;1>
4. <http://docs.cntd.ru/documeNt/420264612>
5. <http://www.garaNt.ru/products/ipo/prime/doc/70398906/>
6. <http://www.garaNt.ru/hotlaw/federal/491030/>

3.3. Материально-технические условия

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Особенности проведения психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальных услуг» предполагает наличие учебного кабинета и рабочих мест слушателей:

- парты для слушателей;
- стулья для слушателей;
- стол преподавателя;
- стул преподавателя;
- кафедра;
- стеллажи для книг;
- дидактические материалы;
- учебно-методическая литература.

Технические средства обучения: ноутбук, медиа-проектор, экран.