

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»**

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»

К.В. Багмет

(подпись)

«09» января 2024 г.

**Аннотация рабочей программы к профессиональному модулю 1
«Предоставление социально-бытовых услуг
получателям социальных услуг»
основной программы профессионального обучения
профессиональной подготовки по должности служащего 26527
Социальный работник
300 ч.**

Автор-составитель:

Багмет Ксения Викторовна – доктор
экономических наук, директор

Самофатова Ксения Алексеевна –
начальник научно-аналитического отдела

Рецензенты:

Королевская Татьяна Васильевна – директор
ГБУСО «Грачёвский комплексный центр
социального обслуживания»

Шпак Галина Ивановна – кандидат
социологических наук, директор
ГБУСО «Краевой центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и
инвалидов»

Ставрополь, 2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Рабочая программа профессионального модуля 1 «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» является частью основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по должности служащего 26527 «Социальный работник» и определяет результаты, содержание и условия обучения, обеспечивающие освоение вида деятельности: «Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания», в том числе профессиональной компетенцией:

ПК 1.1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.

1.2. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные критерии оценки результата
1	2
ПК 1.1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.	Организация приобретения и доставки товаров первой необходимости. Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление). Уборка жилых помещений. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми. Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг.

Срок освоения профессионального модуля – 24 часа.

Раздел 2. Учебная программа

2.1. Учебный план (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование модулей	Очное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
		Всего часов аудиторных	Из них			
			Лекции	Практические занятия		
ПМ 1.	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	24	16	8	24	-
1.1.	Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта и уборки жилых помещений, в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению.	8	6	2	8	-
1.2.	Содействие в приготовлении и приеме пищи, в предоставлении гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.	8	6	2	8	-
1.3.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.	7	4	3	7	-
Промежуточная аттестация		1	-	1	1	Тестирование
Итого		24	16	8	24	-

Учебный план (заочная форма (полностью дистанционная))

№ п/п	Наименование модулей	Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
		Всего часов	Из них			
			Лекции	Самостоятельная работа		
ПМ 1.	Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг	24	16	8	24	-
1.1.	Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта и уборки	8	6	2	8	-

	жилых помещений, в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению.					
1.2.	Содействие в приготовлении и приеме пищи, в предоставлении гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.	8	6	2	8	-
1.3.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.	7	4	3	7	-
Промежуточная аттестация		1	-	1	1	Тестирование в СДО
Итого		24	16	8	24	-

2.2. Календарный учебный график (очная форма обучения)

№ п/п	Дата проведения	Наименование учебных разделов/модулей	Очное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
			Всего часов	Из них			
				Лекции	Практические занятия		
1.	1-й день	Тема 1.1.	8	6	2	8	-
2.	2-й день	Тема 1.2.	8	6	2	8	-
3.	3-й день	Тема 1.3.	7	4	3	7	-
Промежуточная аттестация			1	-	1	1	Тестирование
Итого часов			24	16	8	24	-

**Календарный учебный график
(заочная форма (полностью дистанционная))**

№ п/п	Дата проведения	Наименование учебных разделов/модулей	Электронное обучение			Общая трудоемкость (час.)	Форма контроля
			Всего часов	Из них			
				Лекции	Самостоятельная работа		
1.	1-й день	Тема 1.1.	4	2	2	4	-
2.	2-й день	Тема 1.1.	4	4	-	4	-
3.	3-й день	Тема 1.2.	4	2	2	4	-
4.	4-й день	Тема 1.2.	4	4	-	4	-
5.	5-й день	Тема 1.3.	4	2	2	4	-
6.	6-й день	Тема 1.3.	3	2	1	3	-
Промежуточная аттестация			1	-	1	1	Тестирование в СДО
Итого часов			24	16	8	24	-

2.3. Содержание обучения

Темы	Виды учебных занятий	Содержание
Тема 1.1. Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта и уборки жилых помещений, в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению.	Лекция – 6 часов	Организация устранения неисправностей, ремонта. Уборка жилых помещений. Приобретение товаров и услуг в организациях торговли. Организация коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Закрепление материала, полученного на теоретическом занятии.
Тема 1.2. Содействие в приготовлении и приеме пищи, в предоставлении гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.	Лекция – 6 часов	Приготовление пищи. Организация приема пищи. Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой.
	Самостоятельная работа – 2 часа	Закрепление материала, полученного на теоретическом занятии.
Тема 1.3. Обеспечение кратковременного	Лекция – 4 часа	Уход за детьми младенческого возраста (до 1 года) в повседневной

присмотра за детьми.		деятельности. Уход за детьми раннего возраста (от 1 года до 3-х лет) в повседневной деятельности. Присмотр за детьми дошкольного возраста от 3-х лет в повседневной деятельности. Присмотр и уход за детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью в повседневной деятельности. Психологические особенности детей с ОВЗ. Психологические характеристики семьи с психически и соматически больным ребенком. Оказание первой помощи детям при ухудшении их самочувствия.
	Самостоятельная работа – 3 часа	Закрепление материала, полученного на теоретическом занятии. Промежуточная аттестация – 1 час.

Раздел 3. Форма аттестации слушателей

Промежуточная аттестация слушателей к профессиональному модулю 1 «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг» проводится в форме тестирования.

Тестирование к модулю 1 «Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг»

- Что входит в спектр трудовых действий при оказании социально-бытовых услуг:
 - а) организация уборки жилых помещений за счёт средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц;
 - б) растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи;
 - в) все ответы верны.**
- Какие трудовые действия должен осуществлять социальный работник при оказании социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания:
 - а) помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента;
 - б) выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании;
 - в) все ответы верны.**
- Какие трудовые действия должен осуществлять социальный работник при оказании социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания:
 - а) содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений;
 - б) содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях;
 - в) все ответы верны.**
- Какие виды социальных услуг предоставляют социальные работники?
 - а) социально-бытовые; социально-медицинские;
 - б) социально-психологические;
 - в) все ответы верны.**

5. Контроль качества социально-бытовых услуг клиентам, по состоянию здоровья частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и неспособным выполнять обычные житейские процедуры (встать и лечь в постель, одеться и раздеться, принять ванну, пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду и усы), осуществляют:

- а) визуальным методом;
- б) социологическим методом;
- в) все ответы верны.**

6. На что ориентирован процесс ухода:

- а) на удовлетворение потребностей человека;**
- б) на желания и потребности персонала;
- в) на увеличение свободного времени у получателя социальных услуг.

7. В чём состоит опасность кормления подопечного лёжа:

- а) замечания руководства;
- б) неудобства для получателя социальных услуг;
- в) риск аспирации.**

8. При осуществлении гигиенических процедур необходимо:

- а) знать возможности и проблемы получателя социальных услуг;
- б) поддерживать ресурсы самообслуживания у получателя социальных услуг; учитывать интимность процедуры;
- в) все варианты верны.**

9. Укажите верные правила проведения гигиенических процедур и одевания:

- а) глаза моют только в направлении к носу; необходимо начинать одевать клиента с больной части тела, раздевать со здоровой;
- б) движения при мытье интимных мест всегда направлены от лобка к заднему проходу; при интимной гигиене женщины, в подмывании нуждаются только участки снаружи;
- в) все варианты верны.**

10. Какие правила надо соблюдать при кормлении подопечного в постели:

- а) надо кормить подопечного в положении сидя; при кормлении в постели, сначала предотвратить сползание подопечного к ножному концу;
- б) персонал кормит сидя рядом с подопечным; кормить, набирая треть ложки, после проглатывания предыдущей порции;
- в) все варианты верны.**

11. Затрачиваемое время для предоставления социальной услуги «Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды» согласно Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае:

- а) 45 минут;
- б) 60 минут;**
- в) 80 минут.

12. Социальная услуга «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе» согласно Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае предоставляется:

- а) по мере необходимости;
- б) не более одного раза в неделю;
- в) не более двух раз в неделю.**

13. Условия и (или) результаты предоставления социальной услуги «Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка» согласно Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае:

а) предоставления социальной услуги в случае наличия в населенном пункте, в котором проживает получатель социальной услуги, организаций бытового обслуживания;

б) содействие полному и своевременному удовлетворению потребностей получателя социальной услуги за счет его средств нормальных условий жизни;

в) осуществление социальной услуги с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.

14. Симптомы аспирации:

а) резкий непрекращающийся кашель; охриплость или полное отсутствие голоса; чувство нехватки воздуха вплоть до удушья; шумное дыхание;

б) боль за грудиной, в глотке; побледнение губ, посинение носогубного треугольника; обморочное состояние;

в) все варианты верны.

15. Проникновение в дыхательные пути при вдохе жидких или твердых веществ (остатков пищи, слюны, воспалительного экссудата, кусочков ткани, крови, искусственных зубов и других предметов) – это:

а) аспирация;

б) дегидратация;

в) инконтиненция.