

**Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»**

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ ДПО «Центр
повышения квалификации и
профессиональной переподготовки
работников социальной сферы»
К.В. Багмет
(подпись)
«09» января 2024 г.

**Аннотация рабочей программы к модулю 5
«Организация социального обслуживания и социальной поддержки
граждан с учетом их индивидуальной потребности»
дополнительной профессиональной программы
профессиональной переподготовки
Специалист по социальной работе
330 ч.**

Автор-составитель:

Багмет Ксения Викторовна – доктор
экономических наук, директор Центра
Литвинова Наталья Николаевна – кандидат
педагогических наук, доцент, методист

Рецензент:

Гудченко Алла Васильевна – заместитель
директора ГБУСО «Грачевский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

Ставрополь
2024

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации образовательной программы

Формирование у слушателя профессиональной компетенции и повышение профессионального уровня, необходимых для организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности.

Компетенции

в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

№ п/п	Компетенции	Код компетенций
1.	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	ПК-3

1.2. Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать	Код компетенций
1.	ЗЗ: Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	ПК-3
№ п/п	Уметь	Код компетенций
1.	У4: Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	ПК-3

Срок освоения модуля – 46 часов.

Раздел 2. Учебная программа
(заочная форма с применением электронного обучения / заочная форма
(полностью дистанционная))

Темы	Виды учебных занятий	Содержание
Тема 5.1. Организация предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.	Лекция – 6 часов	Виды социальных услуг: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочные социальные услуги.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 5.2. Технология социального сопровождения.	Лекция – 4 часа	Социальное сопровождение – субъекты, функции, принципы. Служба социального сопровождения. Процесс обучения компенсаторным приемам.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 5.3. Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг.	Лекция – 4 часа	Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации, его регламент. Схема межведомственного взаимодействия центра социального обслуживания. Схема межведомственного взаимодействия работы с семьей СОП.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 5.4. Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества.	Лекция – 6 часов	Категория «гражданское общество». Ключевое понятие гражданского общества - понятие «гражданин». Институты гражданского общества. Сущность деятельности институтов гражданского общества. Современные развивающиеся институты гражданского общества. Три сектора общественной деятельности.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
Тема 5.5. Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или)	Лекция – 6 часов	Трудная жизненная ситуация. Сложная жизненная ситуация. Профилактика трудной жизненной ситуации. Перечень мероприятий по профилактике трудной жизненной ситуации. Техники поведения,

развития трудной жизненной ситуации.		которые чаще всего люди используют в трудных ситуациях.
	Самостоятельная работа – 4 часа	Коппинг-стратегии.

Раздел 3. Формы аттестации слушателей

Промежуточная аттестация слушателей к модулю 5 «Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан» проводится в форме тестирования в системе дистанционного обучения.

Тестирование к модулю 5 «Организационно-методическое обеспечение системы контроля качества и эффективности социального обслуживания граждан»

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ предметом регулирования называет:

а) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

б) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

в) права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг;

г) все варианты верны.

2. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

а) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

б) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

в) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

г) все варианты верны.

3. Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются их получателям в форме:

а) социального обслуживания на дому;

б) в полустационарной форме;

в) в стационарной форме;

г) все варианты верны.

4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

а) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

б) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

в) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

г) все варианты верны.

5. Срочные социальные услуги НЕ включают в себя:

а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

в) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

г) содействие в трудоустройстве.

6. Источник финансового обеспечения социального обслуживания:

а) средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

б) благотворительные взносы и пожертвования;

в) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату и доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;

г) все варианты верны.

7. Какие формы социального обслуживания не установлены федеральным законом?

а) стационарная;

б) на дому;

в) нестационарная;

г) полустационарная.

8. Какие виды социальных услуг установлены федеральным законом?

а) социально-бытовые;

б) социально-психологические;

в) социально-медицинские;

г) все варианты ответа правильные.

9. В течение какого времени с даты подачи заявления передается гражданину или его законному представителю индивидуальная программа предоставления социальных услуг?

а) 10 рабочих дней;

б) 20 рабочих дней;

в) 30 рабочих дней;

г) 40 рабочих дней.